



Dobrovolnický program VFN

Konference „I slova léčí“

Ing. Gabriela Jičínská, 27.2.2013



Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

- Příspěvková organizace v přímé řídicí působnosti MZ ČR
- Poskytuje základní, specializovanou a zvláště specializovanou, lůžkovou, ambulantní a ošetrovatelskou péči dětem i dospělým ve všech základních oborech a komplexní lékárenskou péči, včetně technologicky náročných příprav cytostatik nebo sterilních léčivých přípravků
- Hlavní nosné programy:
 - Diagnostika a léčba nádorových onemocnění
 - Diagnostika a léčba chorob krve a krvetvorných orgánů
 - Péče o matku a dítě
 - Péče o pacienty po úrazu
 - Diagnostika a léčba kardiovaskulárních onemocnění
 - Metabolická onemocnění
 - Péče o pacienty s onemocněním nervové soustavy a duševními chorobami





Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

- Založena v roce **1791** (Josefínský trakt)
- Hlavní výuková základna 1. lékařské fakulty UK
- Jedním z nejvýznamnějších a největších výzkumných medicínských pracovišť v ČR
- Skládá se ze **44** klinik, ústavů a samostatných oddělení
- **1600** lůžek
- **56** tis. hospitalizovaných pacientů, **2,5** mil. ambulantně ošetřených
- Průměrná ošetřovací doba: **9,7** (2001) – **6,95** (2011) dní



Počátky dobrovolníků ve VFN



2006 ADRA - Geriatrická klinika 1. LF a VFN

- Mezinárodní humanitární organizace poskytující pomoc lidem v nouzi
- V ČR (1992), domácí projekty (mimořádné události, rozvoj dobrovolnických programů)
- 2004: první dobrovolnické centrum
- 2012: 12 dobrovolnických center

2007 Amelie - Onkologická klinika 1. LF a VFN

- Poskytování odborné psychosociální pomoci dospělým onkologicky nemocným a jejich blízkým
- 2006 založeno občanské sdružení Amelie

2010 Celé Česko čte dětem - Foniatriká klinika 1. LF a VFN

- Zaměřuje se na podporu čtenářské gramotnosti dětí a mládeže
- 2006 založena nezisková organizace, která realizuje stejnojmennou celostátní kampaň





Rozvoj dobrovolnického programu - 2011

- Sjednocení dobrovolnického programu
- Rozhodnutí: **externí** nebo **interní** program?
- Vytvoření dobrovolnického centra **x** navázat na již fungující spolupráci s **neziskovými organizacemi**

VÝHODY

- Know-how (organizace, školení, výběr dobrovolníků, supervize, PR)
- Náklady (personální, organizace)
- Rozličnost programů

NEVÝHODY

- Nejednotnost (školení, výběr)
- Rozdělení kompetencí

VÝSLEDEK

Nemocniční koordinátor na 0,5 úvazek

Metodika dobrovolnického programu VFN (vymezení odpovědností, kompetencí, způsob organizace)

Test pilotních projektů (akutní lůžka, ambulance)



Dobrovolnické programy ADRA

Geriatrická klinika

- Dobrovolnický program zahájen 2006
- Nejstarší a nejvděčnější program
- Jediný program, který umožňuje navázání dlouhodobého kontaktu s pacienty (zkracování ošetř. doby)
- Struktura pacientů
 - Senioři přeložení z akutních lůžek VFN
 - Velmi vysoký věk pacientů
 - Delší doba hospitalizace než průměr
- Úspěšný start – pozice aktivizační sestry
- Povídání, naslouchání, pozornost
- Omezení časem návštěv (13-16)





Dobrovolnické programy ADRA - akutní lůžka



Neurologická klinika

- Dobrovolnický program zahájen 2011
- Struktura pacientů:
 - Parkinsonova choroba, mozkové příhody (CMP), bolesti zad, nádorová onemocnění CNS
 - Lůžková oddělení – mužské a ženské
- Cílem: posilování soustředění, povzbuzení k aktivní komunikaci, trénink mluvení, čtení
- Zvláštní školení dobrovolníků

„Pacient začal částečně opakovat věty, které jsem mu předčítala z novin. Mně to udělalo radost, protože na předchozích návštěvách skoro nereagoval, byl apatický a smutný“,
Mirka F., dobrovolnice na Neurologické klinice





Dobrovolnické programy ADRA - akutní lůžka

III. interní klinika

- Dobrovolnický program zahájen 2011
- Struktura pacientů:
 - Choroby srdce a cév, vysoký tlak, metabolické poruchy a nemocnění štítné žlázy, nadledvin, slinivky břišní
 - Pacienti jsou částečně či zcela soběstační, ležící, bez bariér v komunikaci, cca nad 65 let.
- Nabízen pacientům ze strany personálu, dobrovolníci na telefon

Foniatrická klinika

- Dobrovolnický program ADRA zahájen 2012
- Struktura pacientů: děti s poruchami řeči a sluchu
turnusy po 3 týdnech
- Dobrovolníci s dětmi hrají společenské hry, věnují se pohybovým a výtvarným aktivitám





Dobrovolnické programy ADRA - akutní lůžka

Chirurgická klinika



- Dobrovolnický program zahájen 2012
- Největší lůžkové oddělení – potenciál pro dobrovolníky (27 lůžek)
- Struktura pacientů:
 - Senioři 50% pacientů nad 80 let
 - 50-70% zlomenina krčku, zlomeniny kotníku, paže, obratlů, předloktí
 - Výskyt cizinců - spolupráce s programem Medevac, humanitární organizace, oběti občanské války v Sýrii
- Dobrovolníci u akutních lůžek i dlouhodobě (cizinci)
- Personál oslovuje pacienty, nabízí možnost návštěvy





Dobrovolnické programy ADRA – specifické aktivity



- Individuální nebo skupinová podpora pacientů denního stacionáře nebo ambulance s cílem odreagování nebo vyplnění volného času pacientů

Psychiatrická klinika (Denní stacionáře)

- Dobrovolnický program zahájen 2011
- Činnostní terapie ve skupinách, k dispozici zdravotnický personál
- Výtvarné aktivity, hry, pohybová aktivita, ruční práce
- Cílem je přinést přístup odjinud a oživení

Gynekologicko-porodnická klinika (Neonatologické oddělení)

- Dobrovolnický program zahájen 2012
- Dobrovolník 1 týdně ve vyhrazené místnosti k dispozici společně s nutriční terapeutkou rodičům extrémně nedonošených dětí
- Rozhovor, předání informací, klienti mohou sami oslovit

Zvláštní požadavky pro výběr dobrovolníků!



Celé Česko čte dětem



- Po přerušení programu na Foniatrické klinice program znovu obnoven
- Čtení pro děti v rozsahu 20 minut a dramatizace her, snaha o aktivní zapojení (celkem 1 hodina)
- Proškolení dobrovolníci – ve čtení, osvědčené knihy k dispozici
- Plánované zahájení: březen/duben 2013

Klinika dětského a dorostového lékařství

- Struktura pacientů: jedna z největších dětských klinik v Praze, poskytuje péči na všech úrovních

Foniatrická klinika

- Struktura pacientů: děti s vývojovými poruchami řeči, s poruchami sluchu, s koktavostí a s rozštěpovými vadami obličeje

