



# **Dobrovolníci Amelie na ambulanci I. interní kliniky – hematologie**

**Staniční sestra Karolína Straková a  
koordinátorka dobrovolníků Amelie  
pro Prahu Mgr. Šárka Slavíková**

***Konference I slova léčí 2013***



# Začátek programu



- Program vznikl na základě požadavku vrchní sestry – zkušenost z MOU
- Přípravy od roku 2010
- Zahájení programu od února 2011



# Pacienti ambulance I. Interní kliniky - Hematoonkologie



- Mezi nejčastější diagnózy patří maligní myelom , lymfomy , MDS(myelodysplastický syndrom), anemie, ale i pacienti po transplantaci kostní dřeně.
- Frekvence návštěv je podle typu a fáze onemocnění , nejčastěji jednou měsíčně , ale i jednou týdně , někteří pacienti i častěji.
- Délka čekání záleží na typu vyšetření a zda pacient jde na léčbu na DN , někdy i několik hodin.



# Výzdoba ambulance od studentů





# Ambulance sezení





# Role dobrovolníka na ambulanci a stacionáři



- Rozptýlení a zpříjemnění dlouhého času na ambulanci a stacionáři (časopisy, křížovky, sudoku)
- Nabídka občerstvení - káva, čaj, voda
- Rozhovor a naslouchání
- Informace o možnostech psychosociální pomoci v rámci Amelie, o.s. i jiných organizací
- Doplnování letáčků Amelie do kastlíčků



# Jak dobrovolníka vnímá zdravotnický personál



- Jako vítanou pomoc a příjemné zkrácení času při čekání na vyšetření .
- Jako uklidnění mnohdy napjaté atmosféry v čekárně.
- Jako někoho kdo pacienty vyslechne.



# Role koordinátora dobrovolníků Amelie



- Výběr dobrovolníků a organizace odborného školení
- Dobrovolnické smlouvy a pojištění
- Zajišťování materiálu (časopisy, křížovky, káva, atd.)
- Propagace
- V kontaktu se staniční sestrou
  - Omlouvání nepřítomností dobrovolníků, apod.



# Komunikace o programu



- Na počátku program představen týmu kliniky
- Informace na webu VFN a Amelie
- Nástěnka programu na ambulanci a kastlíky s informačními materiály i na stacionáři
- Letáčky s informací o programu pro pacienty i potencionální dobrovolníky v distribuci i mimo VFN
- Ve spolupráci s vedním VFN informace v interních komunikačních materiálech VFN



# Koordinace a vyhodnocování



- Pravidelný kontakt koordinátorky se staniční sestrou
- Pravidelný kontakt s koordinátorkou dobrovolnických programů VFN
- Hodnotící schůzky vedení Amelie s vrchní sestrou (minimálně 2x ročně)



# Rok 2011



- Koordinátorka Mgr. Dina Rišianová
- 3 dobrovolníci
- Obsazeny 2 dny v týdnu
- 188 dobrovolnických hodin



## Rok 2012



- Od června koordinátorka Mgr. Šárka Slavíková
- V 1.pololetí až 5 dobrovolnic, ve 2.pololetí 2 dobrovolnice
- Obsazeny 2 dny v týdnu
- 236 dobrovolnických hodin
- Dobrovolnice Amelie ambulance Vladka Zeisková navržená Amelií na cenu Křesadlo 2012, kterou uděluje Hestie



# Dobrovolnice na stacionáři





# Několik slov od dobrovolníků



- *„Myslím a mnohdy to i cítím, že lidem mohu svou přítomností na ambulanci pomoci. Nedávno byla na ambulanci starší paní, svěřila se, že jí před týdnem zemřela 40 letá dcera na onkologickou diagnózu. Objala jsem ji...“*
- *„Někteří lidé chtějí slyšet i můj názor, například na uspěchaný život, práci, vnoučata, atd. Myslím, že tady je nejdůležitější být v danou chvíli plně s druhým, naslouchat mu a prostě tam být pro něj bez toho, abych něco hodnotila.“*



# Úskalí programu



- Nelehké zajišťování dobrovolníků (dopolední čas)
- Potřeba větší pravidelnosti a dochvilnosti pro dobrovolníky
- Zvýšená psychická odolnost a vyspělost dobrovolníků, kteří si vyslechnou nejrůznější osudy pacientů
- Vyšší náklady a materiální zajištění programu



# Výhled pro rok 2013



- Zajištění dalších dobrovolníků
- Opatření dalších pomůcek  
(servírovací vozík)
- Získání stálých sponzorů na materiální zajištění  
(káva, čaj, mléko, cukr, křížovky, časopisy)



a



**Děkujeme za pozornost**

[www.amelie-os.cz](http://www.amelie-os.cz)

[dobrovolnici@amelie-os.cz](mailto:dobrovolnici@amelie-os.cz)

<http://www.vfn.cz/o-nemocnici/dobrovolnictvi-ve-vfn/>