

Přínos dobrovolnického programu pro onkologické pacienty

Bc. Jana Vojtková
Svatopluk Šmahlík



Motto: “Dobrovolníci jsou obyčejní lidé, kteří dělají neobyčejné věci”

Od roku 2003 spolupracuje FN Brno s Dobrovolnickým centrem Motýlek. V současné době je činnost DC rozdělena do 3 projektů:

- **Dobrovolníci dětem:** probíhá na Pracovišti dětské medicíny
- **Dobrovolníci seniorům:** probíhá v Domově pro seniory Koniklecova
- **Projekt Lidská tvář:** probíhá na Pracovišti medicíny dospělého věku v Bohunicích

Interní hematologická a onkologická klinika se skládá ze 3 standardních oddělení a jednotky intenzivní péče.

V současné době je na naší klinice aktivních 5 dobrovolníků.

- Koordinátorka dobrovolnického programu
- Koordinátorka dobrovolníků a asistentka
- Supervizoři dobrovolníků
- Garanti programů v přijímajících organizacích
- Interní koordinátoři v přijímajících organizacích
- Externí garance programu

Každý dobrovolník musí projít výběrovým řízením a splnit základní body:

- Podpis smlouvy
- Mlčenlivost
- Supervizní setkání

Výběr dobrovolníků:

- Vstupní pohovor a dotazník
- Celodenní skupinové školení
- Individuální konzultace závazků s DC Motýlek
- Praktický zácvik na pracovišti za doprovodu

Organizace práce dobrovolníků na klinice

koordinátor:

provádí dobrovolníky po oddělení
organizuje společenské akce (promítání filmů,
mikulášská besídka, vánoční besídka...)

dobrovolník:

eviduje svůj příchod a odchod
zapisuje činnosti do knihy
zajišťuje nákupy pro nemocné
oblečení a visačka zůstává ve skřínce v
dobrovolnické místnosti.







Cíle programu

Posláním programu je vnést do nemocnice více lidského kontaktu, posilovat duševní pohodu pacientů. Pomáhat překlenout těžké chvíle a přispět k lepšímu průběhu a efektu léčby. Činnost dobrovolníků nenarušuje léčebný provoz nemocnice, ale doplňuje práci odborného personálu tam, kde je to možné.

Dobrovolnické aktivity na lůžkovém oddělení:

- Role průvodce nebo společníka v individuálním kontaktu s nemocným
- Vykonávání určité konkrétní činnosti (nákup, čtení...)
- Doprovod při procházkách
- Pomoc při organizaci kulturních programů
- Pomoc při tvůrčím vyplnění volného času



Dobrovolnické aktivity v ambulantní části:

- Příprava a podávání teplých nápojů
- Role společníka v kontaktu s nemocnými
- Doprovod nemocných k odbornému vyšetření



Pozitiva a negativa dobrovolnické činnosti

Z pohledu dobrovolníka:

Pozitiva

- Dobrý pocit
- Seberealizace
- Vážení si života

Negativa

- Syndrom vyhoření
- Neochota nemocného spolupracovat

Z pohledu pacienta

Pozitiva

- Sdílení starostí
- Nové informace, nové kontakty
- Jiný druh komunikace než s rodinou

Negativa

- Cizí člověk
- Nejistota ze strany dobrovolníka

Z pohledu organizace

Pozitiva

- Zlepšení psychiky pacientů
- Méně práce personálu
- Možnost růstu organizace

Negativa

- Pohyb cizích lidí na oddělení
- Riziko infekce
- Špatně odvedená práce



Děkujeme za pozornost