



Dobrovoľnícka skupina Vrba  
v Onkologickom ústave sv.  
Alžbety  
v Bratislave

**„Ja Ťa budem sprevádzať, ale Ty  
mi ukáž cestu...“**

[dsvrba@dsvrba.sk](mailto:dsvrba@dsvrba.sk)

Mgr. Alžbeta Mračková



# Poslanie a aktivity

- Sprevádzanie dospelých onkologicky chorých na oddeleniach rádioterapie a na internom oddelení (spolu cca 90 lôžok)
- Sprevádzanie = tichá prítomnosť, dôverný rozhovor, spoločenské hry, diskusie na izbách, chodbách





# Poslanie a aktivity

- „Klubová činnosť“: pravidelne – tvorivá činnosť pre mobilných/é pacientov/ky
- Mobilná knižnica – požičiavanie kníh





# Poslanie a aktivity

- Ad – hoc a jednorazové dobrovoľníctvo : kluby o cestovaní, koncerty, vianočné koledovanie, burza kníh, celoslovenské aktivity (Dni dobrovoľníctva)





# Vznik a vývoj

- 1999: Neformálna skupina – podnet lekárky a skupiny mladých ľudí
- 2003: vznik OZ – zmena systému práce s dobrovoľníkmi a formalizovanie vzťahu s nemocnicou
- 2009: miestnosť pre koordinátorku, finančná podpora od nemocnice, rozšírenie činnosti na oddeleniach a vydanie publikácie
- Marec - apríl 2013 (10 rokov DS Vríba): rozšírenie činnosti na ambulancie - podávanie teplých nápojov, oslava narodenín a 2.vydanie knihy



# Rozvoj DS Vrba – výzvy

- Spolupráca s vedením nemocnice – od nevítaného hosta po súčasť nemocnice
  - Informovanosť personálu – semináre a časopis Naša nemocnica, akcie pre personál, darčeky ☺





# Rozvoj DS VÍBA – výzvy

- Spolupráca s vedením nemocnice – od nevítaného hosťa po súčasť nemocnice
  - Stály kontakt s koordinátorkou dobrovoľníkov
  - Stretnutia koordinátoriek s riaditeľom
  - Mediálna propagácia nemocnice
  - Feedback od pacientov a verejnosti
- Fundraising
- Dobrá propagácia, web, facebook
- Získavanie a udržanie vhodných dobrovoľníkov



# Manažment dobrovoľníkov - kľúčový prvok

- Vsádzame na **kvalitu**, NIE kvantitu
- Cca 15 pravidelných dobrovoľníkov na oddeleniach, ad hoc dobrovoľníkov cca 50 ročne , v apríli 2013 pribudnú dobrovoľníci na ambulanciách
- Dôraz na výber, prípravu a starostlivosť dobrovoľníkov
- Platená koordinátorka dobrovoľníkov (20 hodín týždenne)



# Nábor a výber dobrovoľníkov

- **Nábor** : internet, periodiká v Bratislave (zdarma), nástenky na verejných miestach
- **Výber**: stretnutie/a, dotazník, vstupný rozhovor s koordinátorkou programu, koordinátorkou dobrovoľníkov a psychologičkou
  - **Sledujeme**: motivácie, očakávania, čas, psychickú zaťažiteľnosť , nenachádzanie sa v smútku (2-3 roky od smrti blízkeho), neriešenie chronických ochorení (vlastných alebo blízkych ľudí), sebareflexia, emócie týkajúce sa smrti, schopnosť ďalej sa rozvíjať ...



# Príprava a starostlivosť

- **Školenie** ( 10 hodín) (zážitkové metódy a prednášky)
  - Organizačné aspekty práce
  - Psychologické prežívanie a potreby pacientov
  - Onkologické ochorenia, liečba, negatívne aspekty
  - Duchovné sprevádzanie
- **Starostlivosť o dobrovoľníkov:**
  - Pravidelné skupinové supervízie (podmienka)
  - Možnosť účasti na konferenciách k téme, ponuka vzdelávacích podujatí iných organizácií
  - Raz do roka vzdelávanie len pre dobrovoľníkov z Víby
  - Preventívne prehliadky pre 3 dobrovoľníčky ročne
  - Divadelné predstavenie (raz do roka)
  - Dve spoločné večere – vianočná a letná



# Výzvy pri práci s dobrovoľníkmi/čkami

- Nábor – 2/3 dobrovoľníkov neprijmeme – kam ich odporučiť?
- Rozdiel medzi dobrou vôľou a reálnymi možnosťami
- Záväzok dobrovoľníkov – jeden rok
- Patologické druhy motivácií
- Prijat' „bývalých“ onkopacientov?
- Dobrovoľnícke „pauzy“



# Ďakujeme

[www.dsvrba.sk](http://www.dsvrba.sk)

[facebook.com/dsvrba](https://facebook.com/dsvrba)

Alžbeta Mračková – koordinátorka programu

[dsvrba@dsvrba.sk](mailto:dsvrba@dsvrba.sk)

Emília Hlávková – koordinátorka dobrovoľníkov

[koordinatorka@dsvrba.sk](mailto:koordinatorka@dsvrba.sk)

